

ハコベルプラスご利用規約兼契約書

“当サービスは国土交通省の約款に準じ、商品を一点から国内での配送業務を行うものとする。”

1) 運送料金

- ・ サイズは、弊社の担当者の計測によるものまたは販売時の表記、または商品製造メーカーの示す表記を基準とします。
- ・ 計測は、タテ・ヨコ・高さの3辺を合計したcm単位で計算します。
- ・ 計測は、梱包する前の状態で行います。
- ・ 事前に梱包されている場合は、安全に運搬ができる状態で計測します。
- ・ エアコン、ベッド、ダイニングテーブルセット、家具などセットになった物は、安全な運搬を行える状態を基準にして計測します。その際、別々に梱包する場合はそれぞれに料金が必要です。
- ・ 距離は、半島など特別な場合を除き地域別に区分けしたものを基準とします。
- ・ 運賃は、通常お引取り・梱包・輸送・お渡し・開梱設置（軒先渡し）までとなります。
- ・ 料金は、別途料金表をご確認ください。
- ・ 運送料金は、1点（1セット）／1回の運送ごとに計算いたします。

2) 家財配送（家具・家電製品など屋内で使用する物）

- ・ 通常2名で作業を行います。
- ・ 屋内への搬入・開梱・設置まで対応します。
- ・ 110kg以上、または2名での配送ができない物は重量料金がかかります。

3) 業務用品（軒先）配送（店舗・事務所・工場などで使用される業務品）

- ・ 通常2名で作業を行います。
- ・ 配送は、屋外の軒先渡しとなります。
- ・ フォークリフト・ユニックなどなんらかの機器により積み下ろしが可能な重量物の場合、重量料金がかかりません。

4) 重量料金表（人員追加料金）

- ・ 1点の商品を2名で運べない場合または、1点の商品の重さが110kg以上の場合は下記の料金が追加となります。
- ・ 重量の測定は、製品情報または出荷人様のご申告を基準とします。

重量により2名で運べない料金	重量が明確な場合の重さと料金
一律 ¥10,000～	111kg～130kg ¥5,000
備考	131kg～150kg ¥10,000
・ 重量不明で2名で動かす事が困難な物	151kg～170kg ¥15,000
・ 台車へ載せることが困難な物	20kg ごとに ¥5,000
・ リフトなど機器がある場合は除く"	

5) ご依頼（登録）方法

- ・ 当サービスは、専用のご依頼サイト（オリオン）からご依頼いただけます。
- ・ ご依頼日時・お引取り日時・配送日時などが確認できます。
- ・ ご登録後に専用のID・PWが発行されますのでそちらをご入力ください。

6) お支払い方法

- ・ 年間契約のお客様につきましては、実施月の翌月にご請求書を発行し指定の銀行口座へお振込にてのご清算が可能です。
- ・ 運賃の代金引換サービスはいたしません。
- ・ 電子マネー、クレジット払いには対応いたしておりません。

7) 再配達料金

- ・ お約束の日時に荷受人のご都合でキャンセルされた場合、再配送をいたします。
- ・ 通常配送正規料金の50～100%を再配達時に申し受けます。

8) 配送ストップ

- ・ 出荷人・荷受人より配送キャンセルのご依頼があった場合、出荷元へ返送します。
- ・ 配送料金・返送料金がかかります。

9) 配送できない地域など

- ・ 北海道・四国・沖縄・九州（宮崎・鹿児島）
- ・ 東北地方（青森・秋田・岩手・山形・宮城・福島・新潟）
- ・ 各都道府県にある離島
 - 淡路島など橋のかかっている場合は橋代金のご負担頂ける場合は対応します。

10) 冬季配送できない地域（毎年 12 月末日～3 月末日）

- ・ 降雪時期により配送できない地域があります。
- ・ 北陸（富山・石川・福井県全域）長野・山梨県全域・群馬県北部・栃木県北部
- ・ 静岡県北部・神奈川県箱根地域・岐阜県北部・京都府北部・和歌山県山間部・兵庫県北部
- ・ 島根県全域・鳥取県全域・岡山県北部・広島県北部・山口県北部・その他降雪地域

11) お取り扱いできない商品と作業の内容

- ・ 貴重品：現金・有価証券・貴金属品など。
- ・ 危険物：バッテリーや発火の恐れのある物。また、有臭・人体に危害を与える可能性のある物。
- ・ 生き物：動物など全般。また、温度調節の必要な物。
- ・ 廃棄：商品や関連する物（家電リサイクル法）の廃棄処分は許可が必要なため行えません。
- ・ 工事：洗濯機の給排水やエアコン取付け等を含め全ての工事作業は無資格のため行えません。
- ・ 買取：古物を取扱う許可が無いため商品の買取は行えません。

12) 中型トラックでの配送になります

当サービスは、長距離のチャーター配送のため中型トラックでの運行となります。

幅 3m 長さ 10m 高さ 4m の車両が通行、駐車のできる（近くで駐車できる）場合の集荷・配送いたします。トラックの駐車場所からお引取先・お届け先が離れている場合は、台車などで搬送も行いますが、ドライバーはトラックへ待機が必要なため助手 1 名での作業となります。

運び出しや搬入の人手が必要な場合はお手伝い頂く場合がございます。

13) 保証できない商品

石製品（仏像・灯籠・記念碑など）、陶器製品（オブジェや壺など）は、輸送の際に振動でひび割れや崩れなどが発生する可能性があるため配送のお取り扱いをいたしておりません。販売者様・購入者様のご了解の場合は対応いたします。

14) 消費税・地方消費税

○運賃料金総額 × 消費税法に基づく税率

15) 運送中の事故とその対応

- ・ 当サービスで加入する保険にて対応いたします。
- ・ 保証金額は、販売価格が基準となります。
- ・ 走行中の振動による商品の破損や故障は運輸局の規約により保証対象外となります。
- ・ 年数による劣化や梱包・積卸しの際の軽微な損傷などは免責とします。
- ・ 電子機器に保存されているデータの損傷は対応致しません。

令和 年 月 日

依頼主ご住所：
お名前（会社名）：
代表者：

印

引受業者 広島県廿日市市地御前 5-18-12
ハコベルプラス（プロモーター）
代表 土屋 啓介

